

UNIVERSIDADE PAULISTA
INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E COMUNICAÇÃO
CURSOS DE GESTÃO TECNOLÓGICA

PIM

Projeto Integrado Multidisciplinar
Cursos Superiores Tecnológicos

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Trabalho correspondente ao conteúdo do:

- **Segundo semestre**

1º sem 2007

PIM
PROJETO INTEGRADO MULTIDISCIPLINAR

TEMA:

Descrever o papel da área de Recursos Humanos em termos de seu significado e importância no alcance dos objetivos estratégicos de uma empresa.

OBJETIVOS:

- Identificar o posicionamento que a área de RH ocupa na empresa;
- Identificar o modelo de gestão de pessoas adotado pela empresa;
- Reconhecer, por meio das políticas e práticas de RH adotadas, os subsistemas de provisão (recrutamento e seleção) e desenvolvimento (planejamento estratégico de RH).

DISCIPLINAS CONTEMPLADAS:

BASE
Desenvolvimento de recursos humanos
Suprimento de mão de obra

COMPLEMENTAR
Mercadologia
Contabilidade
Gestão de Recursos Patrim. e Logísticos
Dinâmica das Relações Interpessoais

MATERIAL DE APOIO:

- Conteúdo das aulas
- Modelo de relatório do PIM

CONTEÚDO DO PIM:

O aluno deverá escolher e analisar uma organização no mercado, com o objetivo de descrever a atuação da área de recursos humanos. O grupo deve desenvolver o trabalho de forma a atender os seguintes aspectos:

1. Descrição da organização escolhida:

- 1.1 Denominação e forma de constituição;
- 1.2 Dados e fatos relevantes da origem da organização;
- 1.3 Natureza e ramo de atuação;
- 1.4 Informações sobre o porte da empresa;
- 1.5 Descrição dos principais produtos e/ou serviços;
- 1.6 Principais mercados e, nos ramos de atuação, principais segmentos desses mercados onde se encontram os clientes alvo;
- 1.7 O segmento de mercado da empresa no âmbito internacional;
- 1.8 O segmento de mercado da empresa no âmbito nacional: como surgiu o negócio no Brasil e como vem sendo a sua evolução até os dias atuais;
- 1.9 Principais concorrentes da organização e aspectos relevantes de cada um.

2. Análise de RECURSOS HUMANOS:

- 2.1 Desenhar o organograma da empresa e identificar o posicionamento de RH;
- 2.2 Descrever o modelo de gestão de pessoas utilizado pela empresa;
- 2.3 Apresentar as ferramentas de recrutamento e seleção que a empresa utiliza;
- 2.4 Descrever o processo de seleção que a empresa utiliza;
- 2.5 Descrever os mecanismos para contratação e controle de pessoal;
- 2.6 Apresentar o planejamento estratégico para o desenvolvimento de recursos humanos para a empresa.

3. Aspectos relacionados à disciplina de MERCADOLOGIA:

Descrever, no contexto mercadológico da empresa, os seguintes aspectos

- 3.1 Como foi identificado o público alvo da empresa para a definição do seu conjunto de produtos;
- 3.2 Como é feita a avaliação de satisfação do cliente. Caso este tipo de avaliação não esteja implantado na empresa, descreva que falta faz ao processo de crescimento da empresa.

4. Aspectos relacionados à disciplina de CONTABILIDADE:

Apresentar e comentar a estrutura do balanço e demonstrativo de resultados da empresa pesquisada.

5. Aspectos relacionados à disciplina de GESTÃO DE RECURSOS PATRIMONIAIS E LOGÍSTICOS:

5.1 Como a empresa administra seus estoques;

5.2 Identificar os pontos fortes da logística da empresa;

5.3 Como a empresa controla os seus recursos patrimoniais.

6. Aspectos relacionados à disciplina de DINÂMICA DAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS:

Descrever as estratégias que a empresa pesquisada utiliza para desenvolver a motivação, trabalhos em equipe e liderança entre seus funcionários.